



# Formulaire d'évaluation de retour de produit et de réparation de TOA Canada

Catégorie de produit	Période de garantie	Exceptions
Audio	5 ans	À l'exception des <b>microphones</b> ( <i>micro-casque, micro-cravate, etc., séries 5000 et Trantec</i> ), qui sont garantis pendant <b>90 jours à compter de la date de facturation</b> . Toutes les piles sont garanties pendant un (1) an.
Intercom	5 ans	Toutes les piles sont garanties pendant un (1) an.
Pièces	90 jours	Toutes les pièces sont garanties pendant 90 jours. Toutes les piles sont garanties pendant un (1) an.
Ordinateurs	1 an.	Tous les mini-ordinateurs, disques durs, PC, ordinateur portable ou autres produits informatiques connexes ont une garantie de 1 an.
Équipement EverAlert	2 ans	90 jours pour la partie écran du "Dynamic Display"
Licence TOAlert	5 ans	Souscription de licence incluse pour les 5 premières années. L'utilisateur doit renouveler la licence les années subséquentes.

Ceci est un formulaire de collecte d'informations uniquement. S'il vous plaît remplir le formulaire avec autant d'informations que possible et l'envoyer par courriel à [technicalsupport@toacanada.com](mailto:technicalsupport@toacanada.com) et attendre une réponse formelle. Les sections avec astérisque sont des champs obligatoires. Ce formulaire n'autorise pas la réparation du produit ou le retour d'un produit à TOA Canada Corporation.

Pour utilisation de TOA Canada

☐ Retour produit

☐ Garantie et évaluation des réparations

Détails du contact

Date

* Nom de L'entreprise	
Revendeur autorisé TOA	
Si NON, de qui a-t-il été acheté?	
Revendeur non autorisé ou usager final, doivent fournir une preuve d'achat avec le formulaire.	
* Nom du contact	
* Numéro de téléphone	
* Courriel	
* Adresse	
* Ville	
* Province	

Information du Produit

Numéro de facture TOA:	
Numéro de bon de commande:	
Date d'achat:	

Modèle / Numéro de pièce	N° de série:	Quantité	État du produit:			
* _	* _	* _	Boîte non ouverte	Ouverte	Installé	Boîte originale
-	-	-	Boîte non ouverte	Ouverte	Installé	Boîte originale
-	-	-	Boîte non ouverte	Ouverte	Installé	Boîte originale
-	-	-	Boîte non ouverte	Ouverte	Installé	Boîte originale
-	-	-	Boîte non ouverte	Ouverte	Installé	Boîte originale

\* Pour le remplacement du produit, avez-vous envoyé un nouveau bon de commande pour une nouvelle commande ?

Numéro de bon de commande de la commande de remplacement:

Raison du retour/remplacement:

- Retour pour crédit
- Équipement DAA (Défectueux a l'arrivée)
- Inventaire supplémentaire défaut d'équipement
- Mauvais numéro de modèle
- Inspection par le technicien
- Projet annulé
- Changement de spécifications
- Domage dans le transport

Décrire la raison du retour de l'article

\*J'ai lu et accepté les Conditions Générales d'utilisation de TOA Canada Corporation ([Termes et Conditions](#))

Merci